

**תהליכים סטוכסטיים ויישומיהם  
במודלים של אמינות, מלאי ותורים**

החוג לסטטיסטיקה, אוניברסיטת חיפה,  
תוכנית ה- M.A. עם התמחות בלוגיסטיקה,  
סמסטר אביב – תשס"ה  
מרצה: יוני נצרותי, עוזר הוראה: שי ישראלי.

**יחידה 10: דוגמאות CTMC II.**

**פרקים בספר: 6.6.**

גרסא 1.0

מס'	עמוד בספר	תוכן
1	168	דוגמא 6.9 – תור M/M/1/K.
2	169	דוגמא 6.10 – תהליך לידה מוות בעל מרחב מצבים סופי.
3	170	דוגמא 6.11 – תור M/M/K/K - מרכזיית טלפון.
4	170,171	דוגמא 6.12 – תור M/M/s/K call center.
5	172	דוגמא 6.14 – ניהול מלאי.
6	173	דוגמא 6.15 – יצור.