

**תהליכים סטוכסטיים ויישומיהם
במודלים של אמינות, מלאי ותורים**

החוג לסטטיסטיקה, אוניברסיטת חיפה,
תוכנית ה- M.A. עם התמחות בלוגיסטיקה,
סמסטר אביב – תשס"ה
מרצה: יוני נצרותי, עוזר הוראה: שי ישראלי.

יחידה 13: מבוא לניתוח מערכות תורים.

פרקים בספר: 8.1.

גרסא 1.0

מס'	עמוד בספר	תוכן
1	251	תורים – בשרות פנים מול פנים, בשרות טלפוני, ביצור, במערכות מחשב.
2	251	בגדול: מה רוצים לנתח עבור מערכות תורים.
3	252	מינוחים של תור יחיד.
4	252	מינוחי Kendall Notation M/M/1 M/G/1/3 וכו'.
5	לא לפי הספר	סימולציה של תורים.