

תהליכים סטוכסטיים ויישומיהם
במודלים של אמינות, מלאי ותורים

החוג לסטטיסטיקה, אוניברסיטת חיפה,
תוכנית ה- M.A. עם התמחות בלוגיסטיקה,
סמסטר אביב – תשס"ה
מרצה: יוני נצרותי, עוזר הוראה: שי ישראל.

יחידה 14: תוצאות בסיסיות הקשורות למערכות תורים.

פרקים בספר: 8.2.

גרסא 1.0

מס'	עמוד בספר	תוכן
1	252	הגדרות זמן הגעה, כניסה, עזיבה ה- n.
2	253	הגדרות תהליכי ספירה הגעות, עזיבות. והגדרת תהליך התור.
3	253	הגדרת תהליך מספר בתור בזמן הגעה. פרופורציות תהליכי התור.
4	254	משפט 8.2 – PASTA.
5	254,255	אינטואיציה ל PASTA.
6	255	דוגמא 8.2 (חלק ראשון) – דוגמא לשימוש ב PASTA לפרופורציית overflows.
7	255,256	נוסחת ליטל.
8	256	אינטואיציה לנוסחת ליטל.
9	257	שימוש נכון בנוסחת ליטל.
10	257	וריאציות של נוסחת ליטל (כמות בתור, כמות בשרות).
11	257	דיון לגבי אפשרות של חוסר יציבות של מערכות תורים.
12	258	משפט תנאי ליציבות של תור יחיד + אינטואיציה.